

【ヘルパーステーション皇寿の郷 アンケート】

集計日: 令和8年6月 1日 「配布枚数 39枚 : アンケート回収総数 33枚」 (注)

1、ヘルパー対応について	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
①ヘルパーは予定された時間に訪問していますか？	32			1
②身だしなみに清潔感がありますか？	30	2		1
③挨拶、言葉遣いは適切ですか？	31		1	1
④介護方法は丁寧で安全ですか？	32			1
⑤依頼した通りのサービスの提供ができていますか？	30		2	1
⑥受けるサービスはどのヘルパーも同じですか？	28	3	1	1
⑦安心してサービスを受ける事ができていますか？	31	1		1
⑧不満や要望などにきちんと対応してくれていますか？	29		2	2
2、サービス内容について	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
①掃除や洗濯など希望通りにできていますか？	27	2		4
②安心して入浴することができていますか？	26	2		5
③買い物は希望の商品を間違うことなく買う事ができて いますか？	23		1	9
④曜日変更など柔軟に対応する事ができていますか？	28		1	4
⑤ご本人やご家族のプライバシーは守られていますか？	29		1	3
3、サービス内容について	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
①訪問介護計画の内容説明を受けていますか？	26	2	3	2
②サービス内容の変更や追加など速やかに対応できて いますか？	28		2	3
③不満や要望を気軽に言う事が出来ていますか？	29	2		2
④苦情や要望への対応は速やかにできていますか？	27	1	1	4
注) 解答欄の未解答には、設問に該当するサービスを利用していないなどの理由が含まれます。				
4、その他のご意見				
・毎日の介護ありがとうございます。元気で生活できる毎日、心温まり安心しています。これは皆さんのチームワークですね！ これからもよろしくお願いします。 ・皆さん一生懸命にやってくれるので助かりますよ。 ・いつもありがとうございます。 ・私は年齢も高く、皆さんの応援が無ければ生活していけない年齢です。いつも心よく心を頂き感謝のみです。 ありがとうございます。 ・安心して入浴で来る事が何よりです。いつもありがとうね！！ ・苦情、要望したことなし。				